

KUND TESTIMONIAL

CONCIERGE BOOKING till Kristianstad Kommun

I Kristianstads kommun jobbar 6.500 medarbetare fördelat på 8 olika förvaltningar som ger service till totalt 80.000 invånare. Därför hade man ett stort behov av ett effektivt boknings-system som kunde bidra till att nå sparmålen och som framför allt var användarvänligt. Målet var att hitta en lösning som kunde hantera allt från bokning av resurser och möteslokaler till gästregistrering, hantering av tillgängliga cyklar, larm, telefoner och mycket mer. När kommunen valde att bygga ett nytt kommunhus för de många förvaltningarna blev behovet av ett centralt bokningssystem tydligt, och valet blev CONCIERGE BOOKING från Fischer & Kern.

Arbetsrutinerna på Kristianstads kommun har präglats av krångliga, manuella processer med mycket långsamt, administrativt arbete. Därför ville Kristianstads kommun ha ett bokningssystem som var komplett, lätt att integrera med Outlook, användarvänligt och som framför allt var så flexibelt att det rymde de många funktioner som kommunen hade behov av.

Det är många som besöker Kristianstads kommun – ofta 150 gäster på samma gång. Förr fick besökarna köa, och det tog lång tid innan alla gäster var registrerade och incheckade. Det ledde till mycket frustration för både gäster och personal. Med CONCIERGE BOOKING kan receptionspersonalen skriva ut gästkortet i förväg och på så sätt både spara mycket tid och ge ett professionellt uttryck utåt. Vidare går det snabbt att skaffa sig en total överblick över gästerna i huset, vilket är otroligt viktigt för kommunen som har ett starkt fokus på förebyggande säkerhet vid brand eller annan evakuering.

Kristianstads kommun och Region Skåne delar lokaler, vilket gjorde att det var viktigt att använda ett bokningssystem som kunde hantera två olika organisationer under ett och samma tak. Man ville att Kristianstads kommun och Region Skåne skulle kunna dela möteslokaler, reception och resurser trots att de är två självständiga organisationer.

RESULTAT

Kristianstad Municipality has experienced a significant improvement of administrative work routines since CONCIERGE BOOKING implementation.

Framför allt receptionspersonalen och socialarbetare har upplevt väsentliga förbättringar av arbetsprocesserna samt tidsbesparingar. Förut tog det mycket tid för receptionisterna att registrera gäster och boka resurser. De dåvarande arbetsrutinerna var krångliga och tidskrävande.

Registreringen har även blivit mer användarvänlig för de många människor som besöker kommunhuset varje dag. En invånare kan t.ex. registrera sig i receptionen genom att trycka in sitt personnummer, och då får handläggaren ett automatiskt meddelande om att klienten är där. Dessutom kan handläggaren boka en tolk till mötet, som samtidigt blir tidsregistrerad. På så vis får både klient, handläggare och tolk en betydande förbättring i arbetsgången och klienten känner sig trygg och väl mottagen från första stund.



Kristianstads
kommun



Sedan Kristianstads kommun har börjat använda CONCIERGE BOOKING har framför allt receptionen kunnat spara tid, och verksamheten ger ett mer professionellt och effektivt uttryck utåt.

FAKTA OM KRISTIANSTAD KOMMUN

- 6.500 anställda i åtta olika förvaltningar.
- Ger service till 80.000 invånare i kommunen.
- Nytt stort kommunhus mitt i orten.



“ Sedan vi implementerade CONCIERGE BOOKING här på Kristianstads kommun har vi sett en enorm tidsbesparing. Vi har verkligen kunnat optimera våra rutiner. Tid är pengar, och vi har sparat mycket tid på att implementera CONCIERGE BOOKING. ”

Andréas Persson
System Developer/
Projectleader
Kristianstad Kommune

Kristianstads kommun har även sett ökad effektivitet sedan man implementerat möteslokalsskärmar i verksamheten. Medarbetarna kan nu se vad som händer i lokalerna på möteslokalsskärmarna, och det är lätt att boka möteslokaler på dem. Förut var personalen i receptionen tvungna att boka olika möteslokaler manuellt. I dag bokar värden själv önskad lokal och önskade tjänster via Outlook och CONCIERGE BOOKING. Dessutom går det att se vilken A/V-utrustning som finns i lokalerna, och det går att få ut en rapport med en översikt över dagens möten.

TESTIMONIAL

Andréas Persson, systemutvecklare/projektledare på Kristianstads kommun, är mycket nöjd med användarvänligheten i CONCIERGE BOOKING:

"CONCIERGE BOOKING fungerar, helt enkelt. Bokningssystemet kan hantera allt: bokning av cyklar, busskort, möteslokaler, elcyklar, tolkar, larm, lånetelefoner, datorer och så vidare. CONCIERGE BOOKING från Fischer & Kern var det enda bokningssystemet som uppfyllde våra krav på användarvänlighet och total integration med Outlook. Ingen av de andra alternativen vi tittade på klarade det."

Som projektledare är Andréas Persson huvudansvarig i Kristianstads kommun för att CONCIERGE BOOKING fungerar som önskat. Det var även han som fattade beslut om vilket bokningssystem som skulle användas.

"CONCIERGE BOOKING är verkligen enkelt för användarna. Bokningssystemet har löst många problem för oss." Andréas Persson fortsätter: *"Vi hade en komplex situation med en lång lista med krav på det bokningssystem som vi skulle använda här i Kristianstad."*

Andréas Persson är mycket nöjd med samarbetet med Fischer & Kern. *"Samarbetet med Fischer & Kern har fungerat bra, utan krångel. Det var viktigt att lösningen var färdig innan vår nya byggnad var klar, och Fischer & Kern har hållit tidsplanen. Dessutom har vi haft en bra dialog med supporten, och även här har jag bara positivt att säga om vårt samarbete"*, avslutar Andréas Persson.

FAKTA OM CONCIERGE BOOKING

- Booking software til møder, mødelokaler og ressourcer
- Rapporter og statistik. Træk rapporter på for eksempel dagens møder, ugens møder gæstelister, no-shows, belægningsprocenter, etc.
- Gæsteregistrering med print af gæstekort
- Mødelokaleskærme med RFID kortlæser og LED-lys
- Eksport af omkostningsfiler til økonomisystem
- Unik integration med Microsoft Exchange og Microsoft Outlook

KONTAKTINFORMATION

HÖGKVARTER DANMARK



www.fischerkern.dk

Fischer & Kern A/S
Trikotagen
Artillerivej 86
2300 Copenhagen S
Denmark

sales@fischerkern.com
+45 3327 9797

NORDAMERIKA



www.fischerkern.com

Fischer & Kern Ltd.
228 Park Avenue S, #300
New York, NY 10003
USA

sales@fischerkern.com
+1 917 341 2024

STORBRITANNIEN



www.fischerkern.co.uk

Fischer & Kern Ltd.
Aylesbury House
17-17 Aylesbury Street
London
United Kingdom

sales@fischerkern.com
+44 (0) 2070 482 158

AUSTRALIEN

SOUND AND IMAGE GROUP



www.soundandimage.com.au
Sound and Image Group
61 Easthill Drive Robina
QLD 4226 Australien

conciiergebooking@soundandimage.com.au
+61 7 55787535

BENELUX



www.bis.eu
HUVUDKONTOR:
Rietdekkerstraat 14
2984 BM Ridderkerk
Holland

KONTAKT HOLLAND:
info@bis.nl
+31 180 486 777

KONTAKT BELGIEN:
info@bis.be
+32 (0)15 - 287487